

RECLAMAȚII DE PRODUS

EXPEDITOR

Numele dumneavoastră: _____

Adresa ta: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

DESTINATAR

Magazin electronic: Suporturi-TV.ro

Companie: STRICT BRAND s.r.o.

Adresa: Zábřdovická 25/2, Brno 615 00

Telefon: +420 771 144 544

E-mail: complaints@drzakytelevize.cz

Reclamație privind bunurile [Numele produsului achiziționat] – _____

Bună dimineața,

zi _____ Sunt pe magazinul tău online <https://www.suporturi-tv.ro/> a cumparat produsul _____, număr de ordine _____. Din păcate, acest produs are următoarele defecte:

- **Descrieți defectul, de exemplu suport nefuncțional, deteriorare etc.**

Având în vedere cele de mai sus, îmi permit prin prezenta să revendic bunurile achiziționate în conformitate cu Legea nr. 89/2012 Cod civil și să solicit următoarea soluție (încercuiește soluția preferată):

- a) **Reparatii de marfa** sau
- b) **Schimb de mărfuri** pentru o piesă nouă sau
- c) **Restituire** (dacă repararea sau înlocuirea nu este posibilă)

Totodată, atașez o copie a facturii și alte documente necesare pentru a dovedi achiziția. Solicit informații despre cum va fi soluționată reclamația și cum să procedez în continuare.

Numărul de atașamente atașate: _____

Notă (opțional):

Numele dumneavoastră: _____

Data: _____

Semnătura: _____